

OGÓLNE WARUNKI

ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIENIA OPROGRAMOWANIA TYPU SAAS ORAZ SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH (OGÓLNE WARUNKI)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki regulują szczegółowe zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną usług polegających na udostępnianiu Klientom oprogramowania komputerowego do kompleksowej obsługi pralni w modelu SaaS, na okres wybranego Abonamentu oraz związanych z tymi usługami świadczeń dodatkowych.
- 1.2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz integralną część Regulaminu Serwisu.
- 1.3. Stosowanie jakichkolwiek innych ogólnych warunków świadczenia usług, umów, regulaminów lub wewnętrznych regulacji Klienta lub osób trzecich do stosunku prawnego pomiędzy Usługodawcą a Klientem na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków, jest wyłączone.
- 1.4. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsze Ogólne Warunki nie mają zastosowania do konsumentów.

2. DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 2.1. Poniższe terminy pisane wielką literą (w kolejności alfabetycznej) mają znaczenie przypisane im poniżej:

Abonament	oznacza uprawnienie Klienta do korzystania z Systemu w formie Abonamentu Basic lub Abonamentu Standard przez czas nieokreślony, pod warunkiem uiszczania miesięcznych Opłat Abonamentowych, ustalanych w oparciu o Cennik;
Abonament Basic	oznacza dostęp do Systemu w formie aplikacji „Pralnia77 WEB” oraz Modułów Dodatkowych, szczegółowo opisanych w Serwisie;
Abonament Standard	oznacza dostęp do Systemu w formie aplikacji „Pralnia77WEB”, „Pralnia77POS” oraz opcjonalnych, dodatkowo płatnych Modułów Dodatkowych, szczegółowo opisanych w Serwisie;
Aktualizacje	oznaczają manualne lub automatyczne uaktualnienia, modyfikacje, rozszerzenia, ulepszenia Oprogramowania oraz tworzenie jego nowych wersji;

Błędy	oznaczają nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania, uniemożliwiające lub ograniczające korzystanie z Systemu;
Bramka SMS	oznacza oprogramowanie umożliwiające korzystanie z usługi bramki sms realizowanej za pośrednictwem podwykonawcy, [alternatywne dla aplikacji „Pralnia77 SMS”, służącej do wysyłania powiadomień sms, w zależności od wyboru Klienta];
Cennik	oznacza aktualny spis Usług lub innych świadczeń Usługodawcy z podaniem ich ceny, opublikowany w Serwisie;
Dni Robocze	oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
Klient	oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług pralniczych;
Kodeks Cywilny	oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku, Kodeks Cywilny (Dz. U 2020, poz. 1740 z późn. zm.);
Konto	oznacza konto Klienta w Serwisie;
Licencja	oznacza zakres uprawnień Klienta do korzystania z Systemu, szczegółowo określony w załączniku do Ogólnych Warunków;
Moduł Dodatkowy	oznacza oprogramowanie „Pralnia77 SMS”, Moduł Faktur lub Bramka SMS, stanowiące dodatkowo płatne, opcjonalne funkcjonalności Systemu;
Moduł Faktur	oznacza oprogramowanie umożliwiające Klientowi wystawianie faktur lub rachunków z tytułu zrealizowanych zamówień;
Oferta	oznacza indywidualną propozycję świadczenia Usług złożoną Klientowi przez Usługodawcę;
Ogólne Warunki	oznaczają niniejsze Ogólne Warunki;

Opłata Abonamentowa	oznacza miesięczną opłatę Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu Udostępnienia Systemu (w tym opłatę licencyjną oraz opłaty za korzystanie z Modułów Dodatkowych, w tym wysyłanie powiadomień SMS) oraz świadczenia Usług Utrzymania w ramach wykupionego Abonamentu;
Opłata Wdrożeniowa	oznacza jednorazową opłatę Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług Wdrożeniowych, ustaloną indywidualnie bądź w oparciu o Cennik;
Oprogramowanie lub System	oznacza program komputerowy w rozumieniu przepisów Ustawy o Prawie Autorskim służący do kompleksowej obsługi pralni wodnej i chemicznej w obrocie profesjonalnym, w tym do zarządzania zamówieniami, klientami, śledzenia statystyk, wystawiania faktur, paragonów lub wysyłania powiadomień sms, w formie aplikacji chmurowych pod nazwami handlowymi „Pralnia77WEB”, „Pralnia77POS” oraz Modułów Dodatkowych, którego specyfikacja została szczegółowo opisana w Serwisie;
Polityka Prywatności	oznacza politykę prywatności Usługodawcy opublikowaną w Serwisie;
Pralnia77 WEB	oznacza oprogramowanie w formie aplikacji webowej uruchamianej w przeglądarce internetowej;
Pralnia77 POS	oznacza oprogramowanie w formie aplikacji desktopowej (na komputer) dedykowanej do obsługi zamówień przez pracowników, rozszerzającej oprogramowanie „Pralnia77 WEB”;
Pralnia77 SMS	oznacza oprogramowanie formie aplikacji mobilnej (na telefon) służącej do automatycznej wysyłki powiadomień SMS z poziomu telefonu Klienta, rozszerzającej oprogramowanie „Pralnia77 WEB” [alternatywne dla modułu Bramki SMS służącej do wysyłania powiadomień sms, które mogą być stosowane zamiennie, w zależności od wyboru Klienta];
Prawo Autorskie	oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 roku, poz. 83, z późn. zm.);
Prawo Telekomunikacyjne	oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 roku, poz. 171, z późn. zm.);
Regulamin	oznacza regulamin korzystania z Serwisu;

RODO	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
SaaS	oznacza model udostępnienia oprogramowania jako usługi za pośrednictwem Internetu (<i>ang. Software as a Service</i>);
Serwis	oznacza stronę internetową Pralnia77.pl wraz z wszelkimi jej podstronami, administrowaną przez Usługodawcę;
Siła Wyższa	oznacza zdarzenie zewnętrzne znajdujące się poza kontrolą stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w tym w szczególności pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, akty terrorystyczne, zamieszki, strajki, epidemie, działania władz państwowych;
Udostępnienie Systemu	oznacza usługę zdalnego udostępnienia Systemu przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem sieci Internet, na okres wybranego Abonamentu;
Umowa	oznacza zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem umowę o świadczenie Usług lub umowę sprzedaży Urządzeń Technicznych, w zależności od kontekstu, do której stosuje się niniejsze Ogólne Warunki;
Urządzenia Techniczne	oznaczają sprzęt znajdujący się w ofercie Usługodawcy współpracujący z Systemem, oferowany do sprzedaży na rzecz Klientów;
Usługi	oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, obejmujące Usługę Udostępnienia, Usługi Wdrożenia, Usługi Utrzymania lub Usługi Dedykowane, w zależności od kontekstu, do których stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków;
Usługi Dedykowane	oznaczają dodatkowe Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta, których zakres jest indywidualnie ustalany pomiędzy stronami;
Usługa Udostępnienia	oznacza usługę udostępnienia Systemu do korzystania przez Klienta na okres Abonamentu, za pośrednictwem sieci Internet;

Usługi Utrzymania	oznaczają usługi mające na celu zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz wsparcie techniczne Klienta w korzystaniu z Systemu;
Usługi Wdrożenia	oznaczają usługi mające na celu instalację oraz konfigurację Systemu w środowisku Klienta;
Usługodawca	oznacza „WEBBERRY Kamil Ciosek” z siedzibą w Ząbkach (adres: ul. Radzymińska 326/232, 05-091 Ząbki), posiadający numer NIP: 125-16-46-740, REGON: 365502196;
Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną	oznacza ustawę z dnia 18 czerwca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, z późn. zm.);
Zamówienie	oznacza zlecenie świadczenia Usług, złożone zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

- 2.2. Wszelkie terminy pisane w niniejszych Ogólnych Warunkach wielką literą mają takie samo znaczenie w całych Ogólnych Warunkach niezależnie od ich formy gramatycznej, chyba że niniejsze Ogólne Warunki stanowią inaczej.
- 2.3. Tytuły sekcji zostały zamieszczone jedynie dla wygody i nie mają wpływu na treść oraz interpretację postanowień Ogólnych Warunków.
- 2.4. Niniejsze Ogólne Warunki powinny być interpretowane w powiązaniu z zawartością Serwisu oraz Regulaminem Serwisu.
- 2.5. Załączniki do Ogólnych Warunków stanowią ich integralną część.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Usługodawca świadczy na rzecz Klienta Usługi obejmujące:
 - a) Usługę Udostępnienia;
 - b) Usługi Wdrożenia;
 - c) Usługi Utrzymania;
 - d) Usługi Dedykowane.
- 3.2. Zamówienie na Usługi składane jest przez Klienta:
 - a) telefonicznie na numer telefonu wskazany w Serwisie;
 - b) elektronicznie, na adres e-mail biuro@pralnia77.pl;
 - c) za pośrednictwem Konta w Serwisie, jeżeli Serwis udostępnia taką funkcjonalność.
- 3.3. W Zamówieniu Klient zobowiązany jest wskazać następujące dane: imię i nazwisko/ firmę, nazwę pralni, numer telefonu, e-mail, numer NIP, a także rodzaj Usług będących przedmiotem Zamówienia.
- 3.4. W przypadku złożenia Zamówienia na Usługi w formie telefonicznej, Klient potwierdzi je w drodze korespondencji e-mail na adres wskazany w ust. 3.2 lit. b) powyżej.

- 3.5. Po złożeniu Zamówienia, Usługodawca może zaprezentować Klientowi funkcjonalności Systemu podczas spotkania online bądź nieodpłatnie udostępnić Klientowi pełną wersję demonstracyjną Systemu na okres nieprzekraczający 30 dni.
- 3.6. W odpowiedzi na złożone Zamówienie, Usługodawcałoży Klientowi Ofertę zawierającą szczegółowe warunki Usług świadczonych na rzecz Klienta, w tym w szczególności informacje o:
- a) rodzajach świadczonych Usług;
 - b) typie Abonamentu;
 - c) wysokości Opłaty Abonamentowej;
 - d) wysokości Opłaty Wdrożeniowej ustalonej w oparciu o Cennik zamieszczony w Serwisie lub indywidualnie;
 - e) sposobie świadczenia Usług Wdrożeniowych, zgodnie z ust. 6.4 Ogólnych Warunków;
 - f) terminach świadczenia Usług;
 - g) warunkach płatności;
- 3.7. Oferta może zawierać również informacje o warunkach dostawy Urządzeń Technicznych, zgodnie z art. 9 Ogólnych Warunków, jeżeli takie zostały zamówione przez Klienta.
- 3.8. Załącznikiem do Oferty są niniejsze Ogólne Warunki oraz Licencja. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez Klienta złożonej mu Oferty, niniejszych Ogólnych Warunków oraz Licencji, w formie korespondencji e-mail. Postanowień art. 68¹ oraz art. 68² Kodeksu Cywilnego nie stosuje się.
- 3.9. Po akceptacji Oferty, Usługodawca wystawi Klientowi fakturę pro forma. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze, bądź z poziomu Serwisu za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, jeżeli Serwis udostępnia taką funkcjonalność. Po dokonaniu płatności, Usługodawca doręczy Klientowi finalną fakturę VAT obejmującą zamówione Usługi.
- 3.10. Dla celów rozliczeniowych, Klient niniejszym wyraża zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną.
- 3.11. W okresie obowiązywania Abonamentu, Klient zobowiązany jest do dokonywania cyklicznych, miesięcznych Opłat Abonamentowych na podstawie faktur VAT wystawianych przez Usługodawcę oraz doręczanych na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 3.12. Opłata Abonamentowa płatna jest z góry w terminie do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za kolejny miesiąc. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługobiorcy.
- 3.13. W celu uniknięcia wątpliwości, pierwszy pełny okres rozliczeniowy liczony jest od dnia zakończenia świadczenia Usług Wdrożeniowych, zgodnie z postanowieniami art. 6.7 Ogólnych Warunków.

4. USŁUGA UDOSTĘPNIENIA SYSTEMU

- 4.1. Usługa Udostępnienia Systemu świadczona jest na rzecz Klienta w okresie Abonamentu, w zamian za uiszczanie na rzecz Usługodawcy miesięcznych Opłat Abonamentowych.
- 4.2. System udostępniany jest na rzecz Klienta za pośrednictwem Konta w Serwisie.

- 4.3. W celu rejestracji Konta oraz świadczenia Usług, Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko/nazwa firmy, e-mail, numer telefonu, numer NIP oraz zaakceptować Regulamin, niniejsze Ogólne Warunki oraz Politykę Prywatności.
- 4.4. Dostęp do Systemu przydzielany jest Klientowi zdalnie, poprzez wysłanie linku dostępowego na wskazany przy składaniu Zamówienia adres e-mail.
- 4.5. Wraz z dostępem do Systemu Usługodawca przesyła Klientowi szczegółowe instrukcje zmiany hasła dostępu do Systemu, do której Klient zobowiązany jest zastosować się w celu korzystania z Systemu.
- 4.6. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Systemu, Klient zobowiązany jest spełnić następujące warunki techniczne:
- a) dla aplikacji Pralnia77 WEB (aplikacja webowa):
 - urządzenie (komputer, smartfon, telefon);
 - stabilne połączenie z siecią Internet;
 - przeglądarka internetowa Chrome w wersji 117 bądź nowsza lub przeglądarka internetowa Brave w wersji 1.57.62 bądź nowsza;
 - dostęp do poczty elektronicznej;
 - b) dla aplikacji na komputer Pralnia77 POS (aplikacja desktopowa):
 - komputer z systemem operacyjnym Windows 10 bądź nowszym;
 - Procesor Intel i5- 4590T;
 - pamięć RAM 8 GB;
 - stały dostęp do sieci Internet o przepustowości min. 5mbps.
 - c) dla aplikacji Pralnia77 SMS (aplikacja mobilna):
 - telefon z systemem Android w wersji systemu nowszej od 7.1.1;
 - stały dostęp do sieci Internet o przepustowości min. 5mbps.;
 - aktywną umowę z operatorem sieci komórkowej.
- 4.7. System Pralnia77 WEB jest kompatybilny z drukarkami termicznymi 60mm oraz 80mm, model OCPP-58E, WTP801, Thermal C300.
- 4.8. System Pralnia77 POS jest zoptymalizowany pod ekrany dodatkowe, kompatybilny ze skanerami kodów kreskowych oraz drukarką marki Epson TM-U220B.
- 4.9. Odpowiedzialność za spełnienie warunków technicznych, o których mowa w ust. 4.6 powyżej, ponosi Klient, a odpowiedzialność Usługodawcy w tym zakresie jest wyłączona w całości.
- 4.10. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Systemu w przypadku nieuiszczenia przez Klienta Opłaty Abonamentowej, o czym Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę w drodze korespondencji e-mail, a w przypadku powtarzającego się braku płatności Opłaty Abonamentowej, do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
- 4.11. Klientowi jako korzystającemu z Usług zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Systemu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do nienawiści, dyskryminacji lub naruszających ogólnie przyjęte normy prawne oraz społeczne. W tym zakresie postanowienia Regulaminu oraz ust. 4.10 powyżej stosuje się odpowiednio.

5. LICENCJA

- 5.1. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania (Systemu) oraz uprawnienia z tytułu licencji w zakresie modułu dodatkowego Bramka SMS.
- 5.2. W ramach Usługi Udostępnienia Systemu, Usługodawca udziela Klientowi licencji na korzystanie z Oprogramowania na okres obowiązywania wykupionego przez Klienta Abonamentu oraz pod warunkiem terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych.
- 5.3. Szczegółowe warunki licencji na korzystanie z Oprogramowania (Systemu) określone zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (Licencja).
- 5.4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami a Licencją, wiążąca będzie treść Licencji.

6. USŁUGI WDROŻENIA

- 6.1. Usługi Wdrożenia Systemu świadczone są przez Usługodawcę na rzecz Klienta w zamian za zapłatę jednorazowej Opłaty Wdrożeniowej.
- 6.2. Usługi Wdrożenia obejmują wykonanie następujących czynności:
 - a) analizę infrastruktury technicznej oraz potrzeb Klienta;
 - b) instalację oraz konfigurację sprzętu Klienta;
 - c) uruchomienie Systemu w środowisku Klienta;
 - d) szkolenie wybranych pracowników Klienta (do 7 osób) w zakresie dostępnych funkcji oraz prawidłowej obsługi Systemu;
 - e) wprowadzenie danych Klienta do Systemu (opcjonalnie, za opłatą dodatkową).
- 6.3. Podczas wykonywania czynności w ramach Usług Wdrożenia, Usługodawca może dostarczyć Klientowi zamówione przez niego Urządzenia Techniczne na zasadach określonych w art. 9 Ogólnych Warunków.
- 6.4. Usługodawca świadczy Usługi Wdrożenia w formie:
 - a) stacjonarnej w siedzibie Klienta lub w innym wskazanym przez niego miejscu; lub
 - b) zdalnie, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, jeżeli takie wdrożenie Systemu jest możliwe w odniesieniu do Klienta.
- 6.5. W celu prawidłowego świadczenia Usług Wdrożenia, Klient:
 - a) zapewni Usługodawcy pełny dostęp do pomieszczeń w których mają być świadczone Usługi Wdrożenia;
 - b) zapewni Usługodawcy pełny dostęp do infrastruktury technicznej Klienta, w tym wszelkie dostępy do urządzeń niezbędnych do wdrożenia Systemu, spełniających warunki techniczne dla Systemu;
 - c) zapewni bezpieczeństwo własnych danych, sprzętu, oprogramowania, które samodzielnie dostarcza w celu prawidłowego świadczenia Usług Wdrożenia oraz poprawność dostarczanej Usługobiorcy dokumentacji;
 - d) podejmie wszelkie wymagane prawem środki ostrożności mające na celu zapewnienie zdrowia i bezpieczeństwa personelu Usługodawcy w czasie świadczenia Usług Wdrożenia (jeżeli czynności wykonywane są w siedzibie Klienta);

- e) będzie stosował się do instrukcji oraz wskazówek Usługodawcy podczas wykonywania czynności wdrożenia.
- 6.6. Jeżeli Usługa Wdrożenia, za zgodą Klienta obejmuje również wykonanie na rzecz Klienta czynności wprowadzenia danych do Systemu, w tym informacji o jego kontrahentach oraz stosowanych cenach, Usługodawca zobowiązany jest do zachowania ich w poufności, a strony zawrą odpowiednią umowę o zachowaniu poufności tych danych (NDA). Szczegółowe zasady powierzenia tych danych Usługodawcy określa Polityka Prywatności.
- 6.7. Po wykonaniu Usług Wdrożenia Klient dokona odbioru czynności wdrożenia, a strony oraz osoby biorące udział w szkoleniu podpiszą protokół wdrożenia Systemu.
- 6.8. W przypadku zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowości czynności wdrożeniowych, Usługodawca niezwłocznie je usunie i przedstawi wykonane czynności wdrożenia do ponownego odbioru przez Klienta.
- 6.9. Z tytułu wykonania Usług Wdrożenia, Klient zapłaci Usługodawcy jednorazową Opłatę Wdrożeniową. Opłata Wdrożeniowa płatna jest przez na rzecz Usługodawcy z góry, w wysokości określonej w zaakceptowanej przez Klienta Ofercie oraz zgodnie z postanowieniami ust. 3.8 - 3.10 Ogólnych Warunków.
- 6.10. W przypadku świadczenia Usług Wdrożenia w siedzibie lub innym miejscu wskazanym przez Klienta, Opłata Wdrożeniowa zostanie powiększona o koszty dojazdu przedstawicieli Usługodawcy do Klienta, ustalone zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- 6.11. W przypadku zmiany przez Klienta urządzeń zintegrowanych z Systemem w ramach Usługi Wdrożenia w trakcie trwania Abonamentu, czynności wdrożenia, w tym instalacji i konfiguracji nowych urządzeń dokonywane są przez Usługodawcę za dodatkową opłatą wdrożeniową, ustaloną indywidualnie bądź zgodnie z aktualnym Cennikiem. W tym zakresie postanowienia niniejszego art. 6 stosuje się odpowiednio.

7. USŁUGI UTRZYMANIA

- 7.1. Usługodawca świadczy Usługi z należytą starannością z zachowaniem standardów oraz dobrych praktyk obowiązujących w branży informatycznej, w szczególności dołoży wszelkich starań aby zapewnić Klientowi niezakłócony dostęp do Systemu.
- 7.2. W okresie Abonamentu Usługodawca w ramach Usług Utrzymania zapewni Klientowi:
 - a) Aktualizacje Systemu;
 - b) zdalne czynności serwisowe Systemu, w tym usuwanie Błędów;
- 7.3. W celu prawidłowego świadczenia Usług Utrzymania, w tym dokonywania Aktualizacji lub wykonywania czynności serwisowych, Klient udzieli Usługodawcy pełnego dostępu do Systemu.
- 7.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że warunkiem zdalnego wykonywania czynności serwisowych przez Usługodawcę jest zapewnienie przez niego stabilnego dostępu do sieci Internet.
- 7.5. Planowe przerwy w udostępnieniu Systemu mogą być spowodowane w szczególności jego Aktualizacjami lub czynnościami serwisowymi.
- 7.6. Usługodawca zobowiązany jest aby przerwy w udostępnieniu Systemu były planowane w sposób jak najmniej uciążliwy dla działalności prowadzonej przez Klienta.

- 7.7. O planowych przerwach technicznych lub zakłóceniach w dostępie do Systemu trwających dłużej niż 8 godzin, Usługodawca zobowiązany jest uprzednio poinformować Klienta w formie korespondencji e-mail.
- 7.8. W przypadku wystąpienia Błędu w funkcjonowaniu Systemu u Klienta, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o nim Usługodawcę na adres e-mail: biuro@pralnia77.pl.
- 7.9. W przypadku otrzymania zawiadomienia o Błędzie, bądź jego samodzielnej identyfikacji przez Usługodawcę, Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do jego usunięcia oraz przywrócenia działania Systemu do stanu sprzed wystąpienia Błędu, z zastrzeżeniem ust. 7.10 poniżej.
- 7.10. Czynności serwisowe, podejmowane są przez Usługodawcę zdalnie, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (Internet) w Dni Robocze, w godz. 9:00 – 17:00, jednak ich rozpoczęcie nastąpi nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od dnia dokonania zgłoszenia przez Klienta.
- 7.11. W przypadku wystąpienia:
- a) planowych przerw w funkcjonowaniu Systemu trwających dłużej niż 8 godzin; lub
 - b) wystąpienia Błędów Systemu całkowicie uniemożliwiających Klientowi korzystanie z kluczowych funkcjonalności Systemu (np. utrata danych, brak możliwości zalogowania się do Systemu, niedostępność podstawowych funkcji Oprogramowania, [■])
- Usługodawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu Abonamentu o 7 dni za każde rozpoczęte [24] godziny łącznego czasu przerwy w korzystaniu z Systemu w danym miesiącu kalendarzowym.
- 7.12. Uprawnienia, o których mowa w ust. 7.11 powyżej nie przysługują Klientowi w przypadku Błędów w funkcjonowaniu Systemu, które nie uniemożliwiają korzystania z Systemu, a jedynie czasowo ograniczają jego funkcjonalność.
- 7.13. Usługi Utrzymania świadczone są przez Usługodawcę w ramach Opłaty Abonamentowej.

8. USŁUGI DEDYKOWANE

- 8.1. Usługodawca może świadczyć na rzecz Klienta Usługi Dedykowane, w tym w szczególności:
- a) usługi konsultacyjne w zakresie korzystania z Systemu;
 - b) usługi doradcze w zakresie doboru lub konfiguracji urządzeń;
 - c) usługi informatyczne;
 - d) usługi programistyczne w zakresie tworzenia dedykowanego oprogramowania bądź modyfikacji Systemu, w celu dostosowania go do indywidualnych potrzeb Klienta.
- 8.2. Usługi Dedykowane będą świadczone przez Usługodawcę na żądanie Klienta na podstawie odrębnie zawartej Umowy.
- 8.3. Jeżeli w ramach świadczenia Usług Dedykowanych powstanie utwór w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego, Usługodawca przeniesienie na usługobiorcę przysługujące mu prawa własności intelektualnej do stworzonego utworu, w tym autorskie prawa majątkowe lub udzieli Klientowi odpowiedniej licencji, na podstawie odrębnej Umowy.

- 8.4. W celu uniknięcia wątpliwości, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie przenoszą jakichkolwiek praw własności intelektualnej na Usługobiorcę w zakresie utworów stworzonych w ramach świadczenia Usług Dedykowanych.
- 8.5. Do Usług Dedykowanych postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków stosuje się odpowiednio, o ile postanowienia odrębnej Umowy nie stanowią inaczej.

9. WARUNKI SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH

- 9.1. Na żądanie Klienta, Usługodawca (zwany dalej w niniejszym art. 9 „Sprzedającym”) sprzeda Klientowi zamówione przez niego Urządzenia Techniczne współpracujące z Systemem, znajdujące się w ofercie Sprzedającego udostępnionej w Serwisie, bądź indywidualnej ofercie przedstawionej Klientowi, w zamian za zapłatę ceny sprzedaży ustalonej indywidualnie bądź w oparciu o aktualny Cennik.
- 9.2. W zakresie sprzedaży Urządzeń Technicznych ogólne postanowienia dotyczące świadczenia Usług, o których mowa w ust. 3.2 - 3.10 powyżej w zakresie złożenia Zamówienia oraz Oferty stosuje się odpowiednio.
- 9.3. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający nie jest zobowiązany do utrzymania dostarczonych Klientowi Urządzeń Technicznych, w tym ich regularnej konserwacji, które Klient zobowiązany jest przeprowadzać we własnym zakresie, zgodnie z wymogami producenta danego Urządzenia Technicznego.
- 9.4. Sprzedający zapewnia, że wszystkie elementy Urządzeń Technicznych będą fabrycznie nowe i nieużywane, o ile strony wyraźnie nie postanowią inaczej.
- 9.5. Płatność z tytułu sprzedaży Urządzeń Technicznych zostanie dokonana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego na rzecz Klienta na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej doręczenia.
- 9.6. Odbiór zamówionych Urządzeń Technicznych nastąpi w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, w którym stwierdzona zostanie zgodność dostarczonych Urządzeń Technicznych z ich specyfikacją określoną w Ofercie.
- 9.7. W przypadku zgłoszenia nieprawidłowości, Sprzedający niezwłocznie usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi Urządzenia Techniczne Klientowi do ponownego odbioru.
- 9.8. Własność Urządzeń Technicznych oraz ryzyko ich przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Klienta z chwilą ich odbioru (w całości lub odpowiednio w zakresie ich poszczególnych elementów), zgodnie z ust. 9.6 powyżej. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego przez strony.
- 9.9. Usługi konfiguracji i instalacji Urządzeń Technicznych mogą być świadczone przez Sprzedającego na rzecz Klienta w ramach ceny sprzedaży Urządzeń Technicznych, bądź zostać objęte zamówionymi Usługami Wdrożenia, o których mowa w art. 6 Ogólnych Warunków, jeżeli strony tak postanowią.
- 9.10. Urządzenia Techniczne objęte są gwarancją udzieloną przez ich producenta. Wraz z dostawą Urządzeń Technicznych Kupującemu, Sprzedający przekaze Kupującemu warunki gwarancji.
- 9.11. W przypadku ujawnienia się wad Urządzeń Technicznych w okresie gwarancyjnym określonym w gwarancji producenta, Klient zobowiązany jest dokonać samodzielnego zgłoszenia wad do gwaranta, zgodnie z treścią dokumentacji gwarancyjnej.

- 9.12. Na żądanie Klienta, za zgodą Sprzedającego, Sprzedający może realizować uprawnienia przysługujące Kupującemu wobec gwaranta.
- 9.13. W celu uniknięcia wątpliwości, dokonując zakupu Urządzenia Technicznego, Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą oświadcza, że zakup Urządzeń Technicznych wiąże się bezpośrednio z przedmiotem działalności Klienta i przyjmuje do wiadomości, że nie przysługuje mu ustawowe prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość.
- 9.14. Uprawnienia Sprzedającego wobec Klienta z tytułu ustawowej rękojmi za wady Urządzeń Technicznych, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu Cywilnego są wyłączone.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Ogólnych Warunkach, całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi z jakiegokolwiek tytułu, w tym w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań na podstawie Umowy jest ograniczona:
- a) w każdym przypadku - wyłącznie do odpowiedzialności za straty rzeczywiste Klienta, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści; oraz każdorazowo
 - b) w przypadku odpowiedzialności z tytułu świadczenia Usług - do wysokości Opłaty Abonamentowej za ostatni okres rozliczeniowy, w którym powstała szkoda; lub
 - c) w przypadku odpowiedzialności z tytułu sprzedaży Urządzeń Technicznych – do wysokości faktycznie zapłaconej ceny sprzedaży Urządzeń Technicznych, z którymi związana jest powstała szkoda.
- 10.2. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 10.1 powyżej nie mają zastosowania w przypadku szkody wyrządzonej Klientowi z winy umyślnej Usługodawcy.
- 10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane przyczynami nieależącymi po stronie Usługodawcy, w tym w szczególności za nieprawidłowe działanie Systemu spowodowane:
- a) niespełnianiem przez Klienta warunków technicznych korzystania z Systemu, o których mowa w ust. 4.6 Ogólnych Warunków, w tym stosowaniem urządzeń niespełniających warunków technicznych współpracy z Systemem;
 - b) samodzielnymi modyfikacjami lub nieprawidłowym użytkowaniem Systemu przez Klienta,
 - c) samodzielnym wdrożeniem Systemu przez Klienta;
 - d) samodzielnymi zmianami w przygotowanym przez Usługodawcę stanowisku do korzystania z Systemu;
 - e) wadliwym działaniem sprzętu lub systemów informatycznych Klienta, z przyczyn niedotyczących Systemu;
 - f) przerwami w dostępie do Systemu, zgodnymi z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - g) przerwami w dostępie do mediów, w tym przerwami w dostawie prądu, sieci Internet lub sieci komórkowej;
 - h) zagrożeniami występującymi w sieci Internet;

- i) działaniem osób trzecich, w tym innych podmiotów świadczących na rzecz Klienta usługi we własnym imieniu i na własny rachunek lub jako podwykonawcy Usługodawcy;
 - j) przypadkami Siły Wyższej.
- 10.4. Niezależnie od postanowień ust. 10.3 powyżej, w zakresie świadczenia Usługi Udostępnienia Modułów Dodatkowych Pralnia77 SMS lub Bramka SMS, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) treść przesyłanych wiadomości SMS, w tym za przesyłanie niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu przepisów Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną lub przepisów Prawa Telekomunikacyjnego bez zgody odbiorców - obowiązek uzyskania wszelkich zgód odbiorców powiadomień sms, w tym na podejmowanie działań marketingowych obciąża Klienta;
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z powodu działań lub zaniechań operatora sieci komórkowej, niezależnie od przyczyny;
 - c) potencjalne roszczenia operatora sieci komórkowej związane ze świadczeniem Usług, w tym dotyczące treści oraz ilości przesyłanych sms;
 - d) roszczenia osób trzecich, w tym odbiorców SMS związane z wysyłką powiadomień sms w ramach Usługi, w tym wynikające z nieuprawnionego wykorzystania ich danych osobowych.
- 10.5. Klient zapewni bezpieczeństwo oraz ochronę danych, w tym danych osobowych przetwarzanych z wykorzystaniem Systemu oraz zwolni Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności na wypadek utraty tych danych lub informacji na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta postanowień Umowy, w tym niniejszych Ogólnych Warunków.
- 10.6. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym art. 10 stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej w związku ze świadczeniem Usług Dedykowanych, o ile postanowienia odrębnej Umowy stanowią inaczej.

11. PODWYKONAWCY

- 11.1. Usługodawca uprawniony jest do świadczenia Usług z wykorzystaniem podwykonawców, co Klient niniejszym akceptuje, bez konieczności uprzedniego informowania Klienta o tym fakcie.
- 11.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach funkcjonalności Bramka SMS, (jeżeli takie zostaną przez niego wybrane) są realizowane z wykorzystaniem podwykonawcy Link Mobility Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, (ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice) zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem KRS: 0000350201, NIP: 969-156-67-36, REGON: 241520885, na podstawie regulaminu podwykonawcy udostępnionego pod poniższym linkiem <https://www.smsapi.pl/regulamin>, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
- 11.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podwykonawców. W przypadku wyrządzenia Klientowi szkody przez podwykonawcę, Klient zobowiązuje jest wykonać swoje uprawnienia bezpośrednio.

- 11.4. Jeżeli w celu świadczenia Usług konieczne jest powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcom, Klient wyraża zgodę na ich powierzenie, a Usługodawca, jako administrator zawrze odpowiednie umowy dotyczące powierzenia przetwarzania tych danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi.

12. REKLAMACJE

- 12.1. Klientowi przysługuje uprawnienie do składania reklamacji dotyczących jakości świadczeń realizowanych przez Usługodawcę na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków.
- 12.2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: reklamacje@pralnia77.pl.
- 12.3. W przypadku dokonania zgłoszenia, Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Klienta w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni oraz zawiadomić Użytkownika w formie korespondencji e-mail o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

13. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 13.1. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków obowiązują Usługobiorcę przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 13.2. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 13.3. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązywania Umowy o świadczenie Usług w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient narusza warunki korzystania z Systemu określone w niniejszych Ogólnych Warunkach lub odpowiednich przepisach prawa, bez obowiązku zwrotu uiszczonej Opłaty Abonamentowej.
- 13.4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy dokumentowej oraz wysłania go na następujący adres e-mail: biuro@pralnia77.pl

14. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- 14.1. Usługobiorca jako administrator przetwarza dane osobowe Klientów lub ich przedstawicieli w celach: założenia Konta, złożenia Klientowi Oferty przed zawarciem Umowy, wykonania Umowy, rozliczeń finansowych, informowania Klientów o Serwisie i Usługach świadczonych przez Usługodawcę.
- 14.2. W przypadku powierzenia Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient, strony zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania takich danych.
- 14.3. Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie pod adresem: <https://pralnia77.pl/polityka-prywatnosci> oraz przepisy RODO.
- 14.4. Udostępnienie przez Klienta danych osobowych oraz akceptacja Polityki Prywatności ma charakter dobrowolny, jednak są one niezbędne w celu wykonania Umowy i świadczenia Usług.

15. ZMIANY REGULAMINU

- 15.1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie niezależnie od przyczyny, w tym w szczególności w przypadkach zmian w przepisach prawa mających bezpośredni wpływ na treść Ogólnych Warunków lub działalności Usługodawcy.
- 15.2. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o zmianie niniejszych Ogólnych Warunków poprzez ich opublikowanie w Serwisie oraz wysłanie powiadomienia o zmianie na adres e-mail Klienta.
- 15.3. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków w okresie Abonamentu, Klientowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia o zmianie Ogólnych Warunków. Postanowienia ust. 13.4 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 15.4. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, domniemywa się, że zmiany Ogólnych Warunków zostały zaakceptowane przez Klienta w całości.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Zaakceptowana przez Klienta Oferta, Ogólne Warunki oraz Licencja stanowią całość Umowy pomiędzy Usługodawcą a Klientem i zastępują wszelkie wcześniejsze uzgodnienia, umowy lub porozumienia, dotyczące ich przedmiotu.
- 16.2. Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu, w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego, Prawa Autorskiego oraz Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
- 16.3. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 16.4. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy zawartej na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Powyższego ograniczenia nie stosuje się do Usługodawcy.

LICENCJA

[strony, licencja]

1. W ramach zawartej umowy o świadczenie usługi Udostępnienia Systemu (Umowa), Kamil Ciosek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „WEBBERRY Kamil Ciosek” z siedzibą w Ząbkach (adres: ul. Radzywińska 326/232, 05-091 Ząbki), posiadający numer NIP: 125-16-46-740, REGON: 365502196 („**Licencjodawca**”) niniejszym udziela [Klientowi] („**Licencjobiorca**”) **odpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji, bez ograniczeń terytorialnych** na korzystanie z Oprogramowania stanowiącego przedmiotem Umowy, na warunkach określonych poniżej.

[definicje i interpretacja]

2. Niniejsza Licencja stanowi załącznik do Ogólnych Warunków i powinna być interpretowana zgodnie z nimi.
3. Wszelkie pojęcia niezdefiniowane w niniejszej Licencji, a pisane wielką literą, w tym w szczególności „Oprogramowanie”, „Usługi”, „Umowa”, „Pralnia77 WEB”, „Pralnia77 POS”, „Pralnia77 SMS”, „Moduł Dodatkowy”, „Bramka SMS”, „Abonament”, „Opłata Abonamentowa”, „Konto”, „Serwis” mają znaczenie przypisane im w Ogólnych Warunkach.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków a niniejszą Licencją, pierwszeństwo mają postanowienia Licencji.

[zakres licencji, pola eksploatacji]

5. Korzystanie z Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy jest dozwolone jedynie w zakresie przedmiotowym określonym zawartą Umową oraz zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w Ogólnych Warunkach.
6. Licencja obejmuje (pola eksploatacji):
 - w zakresie korzystania z Oprogramowania w formie aplikacji webowej „Pralnia77 WEB” – uruchamianie, wyświetlanie, stosowanie poprzez łączenie się z serwerem Licencjodawcy za pomocą Konta w Serwisie w przeglądarce internetowej, z wykorzystaniem sieci Internet;
 - w zakresie korzystania z Oprogramowania w formie aplikacji desktopowej „Pralnia77 POS”- z wielokrotnianiem na urządzeniu Klienta (komputer), uruchamianie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie, poprzez łączenie się z serwerem Licencjodawcy za pomocą Konta w aplikacji, z wykorzystaniem sieci Internet;
 - w zakresie korzystania z Oprogramowania w formie aplikacji mobilnej „Pralnia77 SMS” - z wielokrotnianiem na urządzeniu Klienta (smartfon), uruchamianie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie, poprzez łączenie

się z serwerem Licencjodawcy za pomocą Konta w aplikacji, z wykorzystaniem sieci Internet;

- w zakresie korzystania z Oprogramowania Bramka SMS – korzystanie z oprogramowania zgodnie z warunkami licencji Link Mobility Poland sp. z o.o. dostępnej po adresie <https://www.smsapi.pl/regulamin>
7. Licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania tylko w zakresie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pralniczych, prowadzonej przez Licencjobiorcę.
 8. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji na Oprogramowanie (sublicencji).
 9. W przypadku gdy Oprogramowanie korzysta z oprogramowania podmiotów trzecich, Klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania podmiotów trzecich na polach eksploatacji, zgodnie z licencją lub innym właściwym prawem mającym zastosowanie do tego oprogramowania, a także w sposób niesprzeczny z Licencją.
 10. Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania w inny sposób niż wyraźnie określony w niniejszej Licencji, Umowie, Ogólnych Warunkach oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

[czas trwania]

11. Licencja udzielana jest na okres Abonamentu, z chwilą uiszczenia przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej, obejmującej opłatę licencyjną.
12. Licencja jest cyklicznie odnawiana pod warunkiem uiszczenia Opłat Abonamentowych w ramach kolejnych miesięcznych okresów rozliczeniowych.

[brak przeniesienia praw autorskich]

13. Licencjobiorca nie nabywa autorskich praw majątkowych do Oprogramowania, praw do korzystania i rozporządzania zależnymi prawami autorskimi do utworów, ani praw własności intelektualnej innych niż prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niniejszej Licencji.
14. Żadne z postanowień Umowy, Ogólnych Warunków, Licencji nie powinno być interpretowane jako zobowiązujące Licencjodawcę do przeniesienia lub przenoszące jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej do Oprogramowania na Licencjobiorcę.

Licencjobiorca:

Licencjodawca:

[podpis]

[podpis]